



SUPPORT-MITARBEITER HELPDESK /

1ST LEVEL SUPPORT (M/W/D)

UNSER TEAM WARTET AUF SIE!

Einsatz bei Böhme & Weihs bedeutet: Ein attraktives Arbeitsumfeld und hervorragende Perspektiven bei einem der führenden Anbieter für Qualitätsmanagementsoftware und Fertigungsmanagementlösungen (CAQ und MES). Mit einem Team aus 160 hochqualifizierten Mitarbeitern optimieren wir Prozessabläufe in Unternehmen. Die zukunftsorientierte Weiterentwicklung unserer Software und unserer Serviceleistungen verbunden mit der Begeisterung unserer Mitarbeiter ist seit mehr als 30 Jahren unser Erfolgsfaktor. Weltweit vertrauen unsere Kunden täglich mit mehr als 30.000 Softwareanwendern auf unsere professionellen Softwarelösungen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unser Team im 1st Level-Support einen engagierten und IT-affinen Mitarbeiter in Vollzeit.

IHRE AUFGABEN

- Sie sind Ansprechpartner für 1st Level Supportanfragen unserer nationalen und internationalen Kunden.
- Sie erfassen die Kundenmeldungen zu unserer Client/Server-Applikation und verfolgen sie lösungsorientiert weiter.
- Über Remote-Services, wie Problemanalysen, Updates und Patches, bieten Sie unseren Kunden technische und fachliche Lösungen.
- Nach der technischen Vorklärung mit dem Kunden stoßen Sie die Serviceeinsätze an.
- Zur Qualitätssicherung unserer Softwarelösungen leiten Sie Feedback gezielt weiter und arbeiten eng mit den Kollegen aus Projektmanagement und Softwareentwicklung zusammen.

IHR PROFIL

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung mit technischem Schwerpunkt. Berufsanfängern bieten wir ein gezieltes Einarbeitungsprogramm und heißen sie herzlich willkommen.
- Sie verfügen über fundierte Betriebssystemkenntnisse (Windows Server, Unix) sowie idealerweise Datenbankenkenntnisse (Oracle und MS SQL-Server). Programmierkenntnisse sind von Vorteil.
- Sie erfassen Sachverhalte schnell und arbeiten sich mit Unterstützung Ihrer Kollegen gerne in unsere Standardsoftware ein.
- Ihre Denkweise ist analytische und die zielorientierte Problem-

lösung mit Kunden und Kollegen macht Ihnen Spaß.

- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und fundierte Englischkenntnisse. Französischkenntnisse sind von Vorteil.
- Eine selbstständige Arbeitsweise, Belastbarkeit, Flexibilität und Eigeninitiative zeichnen Sie aus.
- Ihre ausgeprägte Kundenorientierung, eine schnelle Auffassungsgabe und sehr gute kommunikative Fähigkeiten runden Ihr Profil ab.

ARBEITEN BEI BÖHME & WEIHS

- Als Teil von Böhme & Weihs arbeiten Sie bei einem der führenden Anbieter im zukunftssicheren Umfeld von Industrie 4.0 und finden ein angenehmes Arbeitsklima vor.
- Ein strukturiertes Einarbeitungsprogramm und die Unterstützung Ihrer Kollegen garantieren Ihnen den optimalen Start.
- Wir bieten Ihnen Zukunftsperspektiven: Weiterbildungsmaßnahmen zur Erweiterung Ihrer Kompetenzen sind für uns selbstverständlich. Unser gemeinsames Ziel ist es, dass Sie die eigenverantwortliche Leitung interner IT-Projekte übernehmen können.
- Eine wertschätzende und angenehme Arbeitsatmosphäre ist für uns wichtig (modernes Bürogebäude, Sportgruppe, Mitarbeiterevents, freie Heiß- und Kaltgetränke, Obstkorb und mehr).

IHR KONTAKT

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen an:

Böhme & Weihs Systemtechnik GmbH & Co. KG

Frau Carmen Franz
Linderhauser Str. 153
42279 Wuppertal
Tel. +49 202 38434-310
personal@boehme-weihs.de



Wer wir sind und warum Sie zu uns passen? Werfen Sie einfach einen Blick auf unsere Homepage: www.boehme-weihs.de