



Sonderdruck aus

# Qualität und Zuverlässigkeit

Die Zeitschrift für Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung

**14** „Made in Germany“ –  
warum das Label ein  
politisches Thema ist

**39** Weshalb die  
Compliance-Kultur  
unterentwickelt ist

**78** Welche Technologie in  
der Materialprüfung  
großes Potenzial hat

[www.qz-online.de](http://www.qz-online.de)

11/2017



**BÖHME & WEIHS**  
BEGEISTERUNG FÜR QUALITÄT



DYNAMISCHER UNTERNEHMENSWANDEL:  
CAQ-MANDANT WIRD ZUM  
EIGENSTÄNDIGEN CAQ-SYSTEM



# Vom Mandanten zum eigenständigen System

Wie Software eine dynamische Unternehmensentwicklung begleitet und stützt

.....

Wechselnde Eigentumsverhältnisse verlangen von Herstellern immer wieder große Flexibilität. Dasselbe gilt aber auch für deren Lieferanten oder Softwareanbieter. Als die Globus Gummiwerke 2016 aus einem Unternehmensverbund herausgelöst und wieder selbstständig wurden, bewährte sich die Zukunftssicherheit und Flexibilität der CAQ-Software von Böhme & Weihs.

.....

Bernd Klemmer

**S**chlichte schwarze Scheiben aus Elastomer sind nicht besonders aufregend. Doch die Einsatzgebiete sind vielfältig und die Verbreitung beeindruckend: Es handelt sich um Dichtungslösungen, die in den unterschiedlichsten

Branchen Verwendung finden. Dazu gehören die Automobilzuliefer- und die Verpackungsindustrie, Elektro- und Sanitärtechnik, der Maschinenbau und Bodenbearbeitungsgeräte für die Landwirtschaft. Dabei ist das Einsatzgebiet nicht nur auf

das Dichten begrenzt beschränkt, sondern erstreckt sich auch auf das Dämpfen, Isolieren und Schützen. Im Bereich Aerosol-Verpackungen machen Schlauchringe die Globus Gummiwerke GmbH sogar zum Marktführer. In jeder vierten Spray-

dose findet sich eine solche Schlauchringdichtung.

Im Jahr 1994 wurde Globus Gummiwerke Teil der global agierenden Kompetenzgruppe Veritas AG für Dichtungs- und Verbindungssysteme. Ein Vorteil war, dass dort das CAQ-System CASQ-it von Böhme & Weihs Systemtechnik bereits im Einsatz war. Nun gewährleistete es auch am Stammsitz in Ahrensböck ein effizientes und zuverlässiges Qualitätsmanagement.

Veritas zählt seit vielen Jahren zu den Kunden von Böhme & Weihs Systemtechnik. Im Einsatz ist hier eine mit den Jahren perfekt an den Konzern angepasste Lösung für Wareneingangsprüfungen und Reklamationsmanagement. Optimal ausgerichtete Bedienoberflächen, leistungsstarke Analysen, unternehmensspezifische Druckformulare, selbst definierte Auswertungen zu Reklamationen und Lieferqualität – quasi über Nacht bekam Globus Gummiwerke ein fertig konfiguriertes CAQ-System.

Möglich wurde das über die Einrichtung eines sogenannten „Mandanten“. Innerhalb dieses Mandanten griffen die Mitarbeiter des Globus-Gummiwerke-Qualitätsmanagements auf den gleichen Server beziehungsweise das gleiche CAQ-System wie die Mitarbeiter von Veritas zu. Datentechnisch und organisatorisch arbeitete Globus Gummiwerke aber eigenständig. Das heißt, in die jeweiligen Daten, Benutzerrechte und Strukturen können die Mandanten keine Einsicht nehmen. Je nach Zugriffsrecht nutzen sie aber gemeinsam bestimmte Datensätze, beispielsweise Kataloge zur Fehlerbeschreibung, allgemeingültige Analysen und Veritas-spezifische Druckformulare. Doch schon wenig später kündigte sich der nächste Wandel in der Unternehmensgeschichte an, der sich auch gravierend auf das CAQ-System auswirken sollte.

### Produktion veräußert, CAQ-System bleibt bestehen

2016 fiel die Entscheidung aufseiten von Veritas, die Globus Gummiwerke zu veräußern. Dort stand man dann vor der Frage, wie Qualitätsmanagement im Wareneingang und in der Reklamationsbearbeitung als wieder eigenständige Lösung realisiert werden sollte. Für alle Entscheider war

aber klar, dass die Arbeit mit CASQ-it auch nach dem Herauslösen aus dem Veritas-Verbund fortgesetzt werden sollte. Eine Entscheidung, die auch der neue Investor unterstützt, denn Qualität war schon immer ein herausragendes Unternehmensmerkmal.

Selbstverständlich wollte man nicht ohne CAQ-System in die neue Eigenständigkeit starten. Im besten Fall sollte wieder ein fertig konfiguriertes Softwaresystem inklusive Datenbestand bereitstehen. Mit den erfahrenen Projektmitarbeitern von Böhme & Weihs entstand schnell ein Anforderungskatalog für diesen Schritt:

- Herauslösen der werksbezogenen Daten aus dem bis dahin genutzten Mandanten,
- Mitnahme aller Artikel-, Kunden- und Lieferanten-Historien, um die Rückverfolgbarkeit zu gewährleisten,
- gleichzeitiger Wechsel der Datenbank von Oracle zu MS SQL,
- Parametrierung der Kommunikationsschnittstelle zum neuen ERP-System.

Und das alles möglichst mit einem Standard-CAQ-System ohne zusätzlichen Programmieraufwand und unter Berücksichtigung eines anspruchsvollen Zeitplans. Denn binnen eines Wochenendes sollte die gesamte IT-Infrastruktur des nun wieder unter dem Namen Globus Gummiwerke arbeitenden Unternehmens errichtet werden – mit allen Softwaresystemen und Schnittstellen.

Den Auftakt bildete ein frühzeitiges Projektgespräch mit Veritas, um detailliert zu definieren, welche Daten aus dem CAQ-System herausgelöst werden dürften. Die Herausforderung bestand darin, dass nicht nur die mandantenbezogenen Daten exportiert werden sollten, sondern auch die mandantenübergreifenden Datensätze wie Kataloge, individuelle Auswertungen und Benutzerdaten mit den dazugehörigen Rechten. Hinzu kamen die Daten und Historien für genau die Lieferanten und Kunden, die durch Globus Gummiwerke übernommen werden sollten.

### Erst Mandant, dann eigenständiges System

Am vereinbarten Stichtag um Punkt 12 Uhr endete für Globus Gummiwerke der Zugriff als Mandant. Und ab diesem Zeitpunkt

übernahm das Projekt-Team bei Böhme & Weihs. Entsprechend den vereinbarten Rahmenbedingungen wurde aus dem Veritas-CAQ-System die neue CAQ-Datenbank für Globus Gummiwerke herausgelöst. Im zweiten Schritt erfolgte die Umstellung aller Daten auf ein neues Datenbanksystem. Die anschließende Installation und Parametrierung des CAQ-Systems hätte problemlos per Fernzugriff durch Böhme & Weihs erfolgen können. Globus Gummiwerke entschied sich jedoch dazu, diese Arbeiten sonntags durch einen Projektmitarbeiter direkt vor Ort in Ahrensböck durchführen zu lassen.

Für das Werk ein Vorteil, denn von nun an arbeiteten die Mitarbeiter nicht nur mit ihrem eigenen CAQ-System, sondern auch mit der aktuellsten Version von CASQ-it. Fragen zu neuen Leistungsmerkmalen, erweiterten Analysefunktionen und der Bedienoberfläche nach aktuellen Ergonomiestandards wurden im direkten Gespräch beantwortet. Gewünschte Modifikationen und sogar technische Anpassungen wurden umgehend umgesetzt. Und auch eine Ad-hoc-Schulung für die Mitarbeiter wurde noch am gleichen Tag durchgeführt. Noch vor Ende des ersten Arbeitstags war das parametrierte und individualisierte CAQ-System mit dem neuen ERP-System vernetzt und wurde erfolgreich in Betrieb genommen.

Schon der Zugriff als Mandant auf das Veritas-CAQ-System hatte zu einer spürbaren Prozessverbesserung in Wareneingang und Reklamationsmanagement geführt. Seine volle Leistungsfähigkeit zeigt CASQ-it aber erst jetzt, da die Software optimal auf die Abläufe und Arbeitsprozesse von Globus Gummiwerke ausgerichtet ist.

Beginnend beim Wareneingang, wo CASQ-it im Zusammenspiel mit dem ERP-System automatisch die Prüfaufträge für die eintreffende Ware generiert. Jetzt allerdings nach der individuellen Systematik von Globus Gummiwerke. So wird nur für die Lieferungen ein Prüfauftrag erzeugt, bei denen eine umfangreiche Wareneingangsprüfung auch erforderlich ist. Beispielsweise bei Lieferanten, mit denen keine Qualitätssicherungsvereinbarungen bestehen, oder bei Artikeln, zu denen es in der Vergangenheit bereits Reklamationen gab.

Auch die Bearbeitung von Kundenreklamationen wird mit CASQ-it gesteuert. Basierend auf der Zertifizierung nach dem Automotive-Standard IATF16949 und dem Standard für Medizinprodukte FDA legt Globus Gummiwerke dabei zur Bearbeitung ausnahmslos jeder Reklamation, ob Verpackungs- oder Geometriefehler, die 8D-Systematik zugrunde. Schritt für Schritt führt CASQ-it die bis zu sieben Prozessbeteiligten durch die Bearbeitung, um Fehlerursachen zuverlässig aufzudecken und erfolgreiche Verbesserungsmaßnahmen zu initiieren.

Mit der neuen Eigenständigkeit weitete Globus Gummiwerke die systematische Fehlerverfolgung auch auf interne Reklamationen aus. Entsprechend den unternehmensspezifischen Strukturen wird mit CASQ-it ausnahmslos jeder entdeckte Fehler verfolgt. Mag das auf den ersten Blick aufwendig wirken, gibt das Ergebnis diesem Vorgehen recht: Nur etwa fünf Reklamationen treffen monatlich ein. Eine außerordentliche Leistung, wenn man die enormen Produktionsmengen betrachtet.

### Harmonische Datenübergabe, Erfolg im Audit

In den ersten Audits bei der nun wieder unter dem eigenen Namen agierenden Globus Gummiwerke GmbH war ein Thema von elementarer Bedeutung: Die Auditoren der Kunden wollten den Nachweis, dass die Rückverfolgbarkeit zu allen Artikeln und Lieferungen gewährleistet ist – auch aus den Zeiten des Veritas-Verbunds. Denn anders ließ sich nicht überprüfen, ob es sich bei Lie-

feranten- und Kundenreklamationen möglicherweise um Wiederholfehler handelte.

Die Mitarbeiter des Qualitätsmanagements reagierten souverän: Alle zurückliegenden Daten, ob zu Artikeln, Kunden oder Lieferanten, waren in CASQ-it verfügbar. Grundlage hierfür war, neben der Leistungsfähigkeit des CAQ-Systems, die harmonische Datenübergabe durch den ehemaligen Mutterkonzern Veritas. Dieses optimale Zusammenspiel gewährleistete, dass alle wichtigen Daten uneingeschränkt verfügbar waren.

Der anhaltende Erfolg – allen Veränderungen zum Trotz – ist das Ergebnis einer Kombination wichtiger Eigenschaften: Wandlungsfähigkeit in neuen Unternehmenssituationen und gleichzeitig kompromissloses Festhalten an Bewährtem. ■

## INFORMATION & SERVICE

### KONTAKT ZUM AUTOR

Bernd Klemmer  
Leiter Qualität  
Globus Gummiwerke GmbH  
T 04525 81-0  
info@globus-gummi.de

### KONTAKT ZUM ANBIETER

Böhme & Weihs  
Systemtechnik GmbH & Co. KG  
T 0202 38434-0  
info@boehme-weihs.de

### QZ-ARCHIV

Diesen Beitrag finden Sie online:  
[www.qz-online.de/4138660](http://www.qz-online.de/4138660)

## Sonderdruck aus QZ Qualität und Zuverlässigkeit Ausgabe 11/2017



### Impressum

Verlag  
Carl Hanser Verlag  
GmbH & Co. KG  
Kolbergerstraße 22,  
81679 München

Druck  
alpha-teamDRUCK  
GmbH, Haager Str. 9,  
81671 München

© Carl Hanser Verlag, München.  
Alle Rechte, auch die des Nachdrucks, der photomechanischen und elektronischen Wiedergabe sowie der Übersetzung dieses Sonderdrucks, behält sich der Verlag vor.

[www.qz-online.de](http://www.qz-online.de)

**Böhme & Weihs**  
**Systemtechnik GmbH & Co. KG**  
info@boehme-weihs.de  
www.boehme-weihs.de

**Standort Wuppertal**  
Linderhauser Str. 153 • 42279 Wuppertal  
Telefon +49 202 38434-0  
Telefax +49 202 38434-99

**Standort Aalen**  
Gartenstraße 115 • 73430 Aalen  
Telefon +49 7361 9291-0  
Telefax +49 7361 9291-44